

## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Fintigo, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo**

**Titular de la UNE: MARCIA JOANNA HERNÁNDEZ ARROYO**

**HORARIO DE ATENCIÓN:** Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:00 - 18:00 Horas;  
Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:** j.hernandez@fintigo.com  
5539347368

**MEDIOS DE RECEPCIÓN:** Correo electrónico; Teléfono; UNE

**NIVELES DE ATENCIÓN:** UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA:** Página Web: [www.fintigo.com](http://www.fintigo.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/04/2025 10:11:40 Hrs.