



AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad del Responsable:

FINTIGO, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo, con domicilio en: Insurgentes número 64, Torre A 1502, colonia Juárez Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06600, Ciudad de México (el “Responsable” o “**FINTIGO**”).

II. Aviso de Uso de Datos Personales:

FINTIGO hace de su conocimiento y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de los datos personales que pretende recabar de usted, en su carácter de titular de los mismos (el “Titular”) donde se compromete con el respeto a los derechos de privacidad y se responsabiliza por el tratamiento de los datos personales recopilados por sí misma y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

FINTIGO mantendrá los datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario, con el objetivo de cumplir con las necesidades específicas del presente Aviso de Privacidad. Es política y compromiso de **FINTIGO**, respetar y proteger la privacidad de los miembros o socios correspondientes a los dueños, así como de los representantes legales de las empresas asociadas, resguardando la integridad de los datos personales, bajo su posesión y manejo, correspondientes al Titular.

III. Responsable y medios de contacto:

El Responsable ha nombrado a una persona encargada para la protección de datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de **FINTIGO**, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su reglamento, para ello pone a disposición de los titulares el siguiente medio de contacto por el cual recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de los datos personales del Titular, aclaración o queja:

Área encargada: Dirección de Control Interno.

Teléfono: (52) 5705 6842

Correo electrónico: info@fintigo.com

IV. Datos personales que recaba **FINTIGO** del Titular:

FINTIGO, para las finalidades señaladas en el presente aviso, podrá recabar datos personales del Titular por diversas vías, ya sea por suministro directo por parte de los



miembros, socios o invitados a nuestros eventos, a través de nuestra página en internet y/o mediante el llenado de formularios digitales y/o físicos, así como por medio de otras fuentes permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales que se pueden solicitar al Titular, son:

- Nombre y apellidos.
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.).
- Dirección.
- Números telefónicos o fax, tanto personales como laborales.
- Datos de apoderados o representantes legales.
- Página de internet.
- Correo electrónico.
- Contacto(s) laborales, personales y/o familiares.
- Fotografías de los titulares.
- Estados de Cuenta.
- Comprobantes de Nómina.

V. Uso y manejo de datos en posesión de *FINTIGO*:

La recopilación de los datos de los titulares comprende las siguientes finalidades:

- Intercambio de información entre **FINTIGO** y sus asociados, así como con otras instituciones de financiamiento colectivo y/o sociedades de información crediticia.
- Envío de publicaciones e información relativa a las actividades de **FINTIGO**.
- La coordinación para el desarrollo de las actividades y servicios de **FINTIGO**.
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas entre empresas asociadas y **FINTIGO**.
- Atención de dudas y sugerencias.
- Procesar los Datos Personales a través de tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de actividades entre personas ubicadas en un espacio físico diferente.
- Enviarle información de acuerdo con solicitudes y requerimientos en virtud de una relación comercial, contractual o proveniente de una autoridad administrativa.
- Realizar y dar seguimiento a reportes, situaciones especiales de seguridad y/ quejas de calidad de cualquier producto o servicio de **FINTIGO**.
- Enviar notificación de ofertas, aviso y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitario o telemarketing sobre productos nuevos o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento, realizar programas de incentivo; participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; evaluar la calidad de los servicios; y en general cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios de **FINTIGO**.



VI. Accesibilidad y transferencia:

De ser necesario, FINTIGO podrá compartir Datos Personales con sus afiliadas, proveedores de servicios y, cuando lo considere conveniente, con a otras Instituciones de Financiamiento Colectivo, a Sociedades de Información Crediticia, así como a cualquier sociedad afiliada o subsidiaria de FINTIGO y/o a cualquier autoridad judicial o administrativa que se lo solicite a FINTIGO, en términos de la legislación aplicable y para la realización de las actividades vinculadas a los productos y servicios que Astellas ofrece incluidas en las finalidades señaladas en el presente Aviso, pudiendo dichos Datos Personales ser transferidos y tratados dentro y fuera del país. En todo caso, dichos sujetos se responsabilizarán en la misma forma sobre la confidencialidad a la que está sujeta FINTIGO bajo el presente Aviso y la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

FINTIGO no transfiere sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, por lo que deberá de marcar la opción deseada:

SÍ otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales puedan ser transferidos a cualquier tercero, de conformidad con las finalidades aquí descritas, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares y su reglamento.

NO otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales puedan ser transferidos a cualquier tercero, de conformidad con las finalidades aquí descritas, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares y su reglamento.

Salvo por lo aquí estipulado, no proporcionaremos sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo. Podemos compartir información de carácter no personal, como datos agregados e Información de uso, con terceros. Además, podemos compartir su información según lo revelado al momento en que nos proporciona su información, de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

VII. Seguridad de los datos del Titular:

Se han implementado medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas en **FINTIGO** con el objetivo de proteger en todo momento los datos recopilados. Se establecen estas medidas como prevención contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado. Además, **FINTIGO** procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para garantizar la integridad, confidencialidad, disponibilidad y buen uso de sus datos personales. No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por cuestiones ajenas al control que tenemos, **FINTIGO** se compromete a informarle a usted en caso de que exista vulnerabilidad en nuestras medidas de seguridad, a fin de que usted pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.



VIII. Alcance y límites de uso de los datos del Titular:

Si el Titular desea dejar de recibir publicaciones, mensajes o información relativa a **FINTIGO** por correo electrónico o por otro medio, debe realizar los siguientes pasos:

- Enviar correo electrónico al área responsable de datos personales o a la dirección electrónica contacto@fintigo.com en donde indique su voluntad de que cesen los mensajes por el medio que usted solicite.
- Nuestra área responsable de datos personales enviará la respuesta a la dirección de correo electrónico remitente en un plazo que no excederá de 15 días hábiles.
- Inmediatamente recibida la respuesta por parte de nuestra área responsable de datos, usted dejará de recibir mensajes por el medio solicitado.

IX. Ejercicio de Derechos A.R.C.O.:

FINTIGO pone a su disposición medios para ejercer los derechos de **Acceso** a sus datos, que se encuentren en nuestra posesión y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos, incorrectos, incompletos o estén desactualizados; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante la solicitud dirigida al Responsable, ya sea física o electrónicamente de acuerdo a lo siguiente:

Para ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**, deberá enviar solicitud al área responsable de datos, a través de la dirección de correo electrónico contacto@fintigo.com en el **Formato de ejercicio de derechos ARCO**, la cual deberá contener los siguientes requisitos:

- Su nombre, domicilio o medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Su identificación o documentos oficiales que acrediten su identidad, en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos A.R.C.O.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.



En caso de solicitud de **acceso**, deberá indicar además de los requisitos antes señalados, la descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea tener acceso.

En caso de solicitud de **rectificación**, deberá indicar además de lo anteriormente señalado la explicación clara y precisa de los datos personales que desea sean rectificadas, así como algún documento que justifique la rectificación.

En caso de solicitud de **cancelación**, además de lo antes señalado, deberá especificar los datos que deben ser cancelados y de ser posible, el motivo de la cancelación del tratamiento de sus datos personales.

En caso de solicitud de **oposición** al tratamiento de sus datos personales, deberá indicar además de lo anteriormente señalado, las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Una vez realizada la solicitud, **FINTIGO** le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada y, en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia, mediante la puesta a disposición de los datos personales al Titular. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **FINTIGO**.

FINTIGO podrá negar el acceso a sus datos personales o negarse a la rectificación, cancelación y oposición relacionadas a los mismos en los siguientes casos: **a)** Cuando el solicitante no sea el sujeto de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para tales efectos; **b)** cuando los datos personales del solicitante no se encuentren en la base de datos de **FINTIGO**; **c)** Cuando los derechos de un tercero se vean afectados de manera negativa; **d)** Cuando exista algún impedimento legal o producto de la decisión de una autoridad competente acerca de restringir el acceso a sus datos personales o de no permitir la rectificación, cancelación u objeción con relación a los mismos; y **e)** Cuando la rectificación, cancelación u objeción se haya realizado anteriormente. La negativa puede ser de forma parcial, en cuyo caso **FINTIGO** llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción solicitada por usted.

La acción de proporcionarle los datos personales será gratuita y usted sólo deberá pagar los costos justificados por enviar, copiar o proporcionar los datos en otros formatos. Sin embargo, en caso de que lleve a cabo nuevamente la solicitud en un periodo de 12 (doce) meses, los costos no serán mayores a tres días del Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México, a menos de que haya cambios materiales en las leyes aplicables.

X. Revocación del Consentimiento:

Usted, en su carácter de Titular podrá en cualquier momento, manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, o en cualquier momento, revocar el consentimiento



que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través de una solicitud, acompañada de copia de su identificación oficial, misma que deberá ser enviada, vía electrónica o física, a los datos de contacto del Responsable.

XI. Uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías:

FINTIGO utiliza en su sitio de internet *cookies* y/o *web beacons*, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear el comportamiento de los usuarios de servicios de internet, así como para mejorar tanto la eficacia de sus sitios web y demás aplicaciones móviles, como la de sus actividades de promoción y comercialización.

Con las tecnologías mencionadas, se recabarán de todos los usuarios los datos de navegación y dirección IP, adicional a lo anterior, en el caso de los usuarios de **FINTIGO** que accedan a las plataformas, se recabarán los datos referentes a su nombre, transacciones financieras y transacciones digitales, cumpliendo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, informamos que es posible deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet y/o en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web que **FINTIGO** ponga a su disposición.

XII. Aceptación de los Términos y Condiciones:

El presente Aviso de Privacidad está sujeto a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de **FINTIGO**, así como a los Términos y Condiciones de Operación de la Plataforma de **Fintigo**, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted y **FINTIGO**. Si Usted utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Titular no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios que se establecen en el Sitio Web.

XIII. Modificaciones a este Aviso de Privacidad:

FINTIGO se reserva en todo momento el derecho de realizar las modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, atendiendo a cambios legislativos, políticas internas, nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros servicios, o por cualquier otra circunstancia que así lo requiera, así como para el desarrollo de nuestra actividad.

Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet:

- <http://www.fintigo.com>



En términos de los que estipula el artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Titular está de acuerdo y acepta que cualquier cambio o modificación que se haga al presente documento sea dado a conocer directamente a través de la página de internet mencionada en el párrafo anterior.

XIV. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto:

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el área encargada a través de un correo electrónico o directamente al INAI, para más información visite www.inai.org.mx.

Fecha de actualización: 5 de noviembre de 2021.